

VI Fórum Banco Central sobre

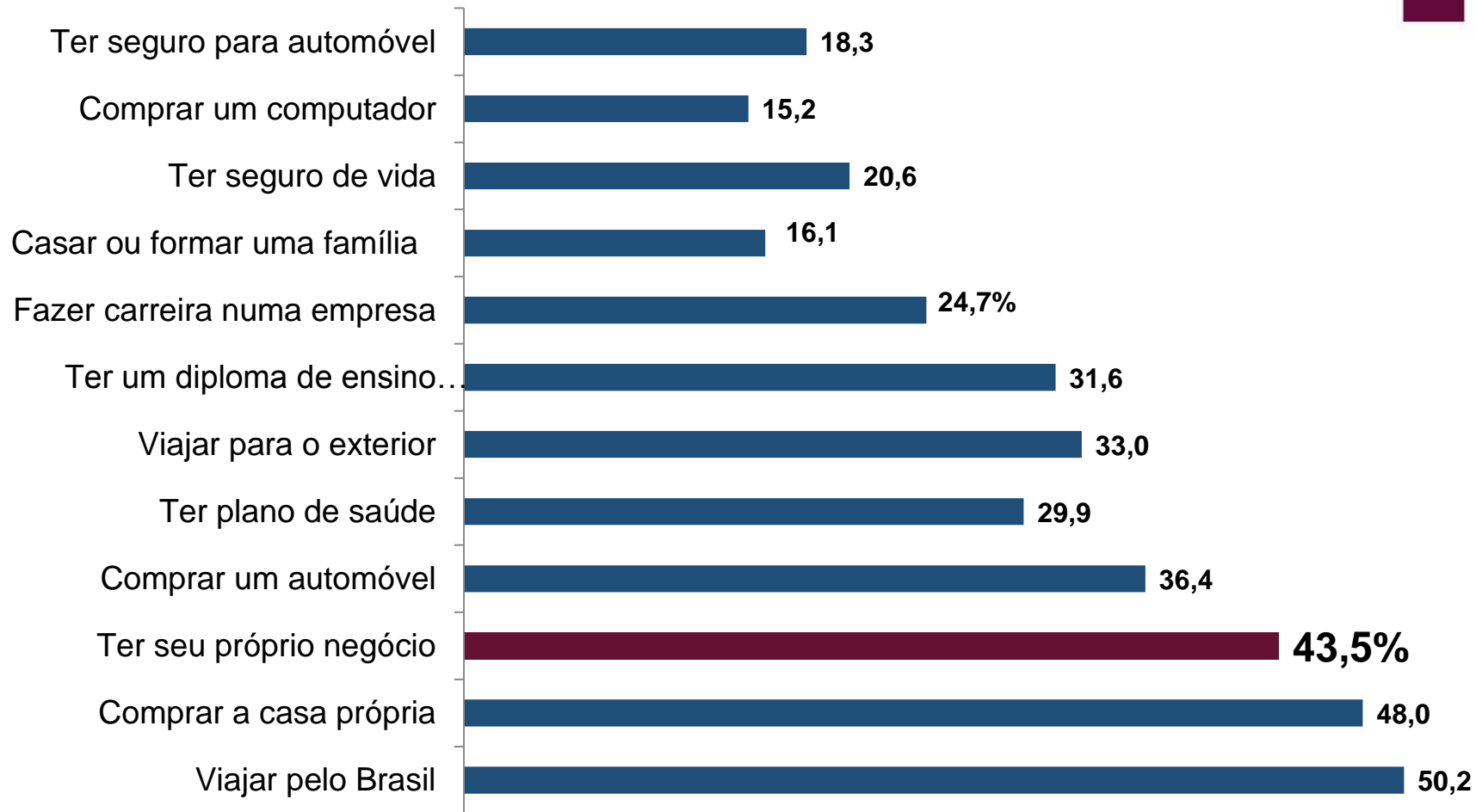
Inclusão Financeira

De 17 a 19 de novembro de 2014
Florianópolis – SC

Inclusão e Educação Financeira dos pequenos negócios

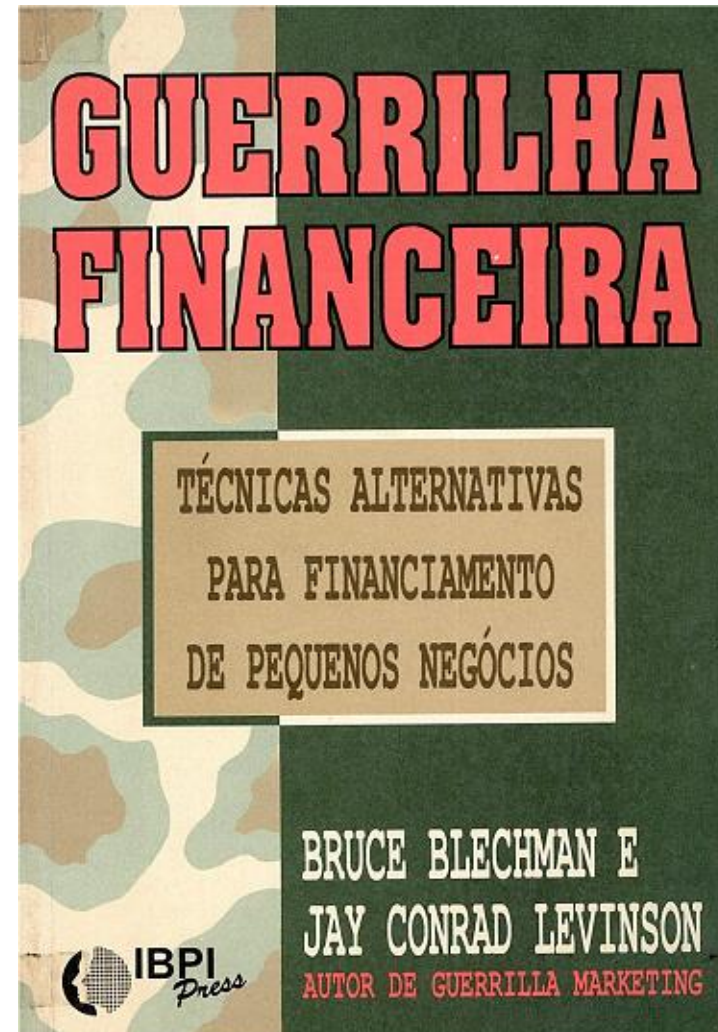
Alessandro Chaves
SEBRAE

O SONHO DO BRASILEIROS



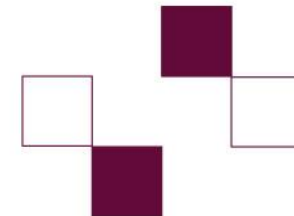
Fonte: Pesquisa GEM Brasil - 2013

RECURSOS NÃO BANCÁRIOS PARA EMPRESAS



TIPO DE CONTA BANCÁRIA

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL



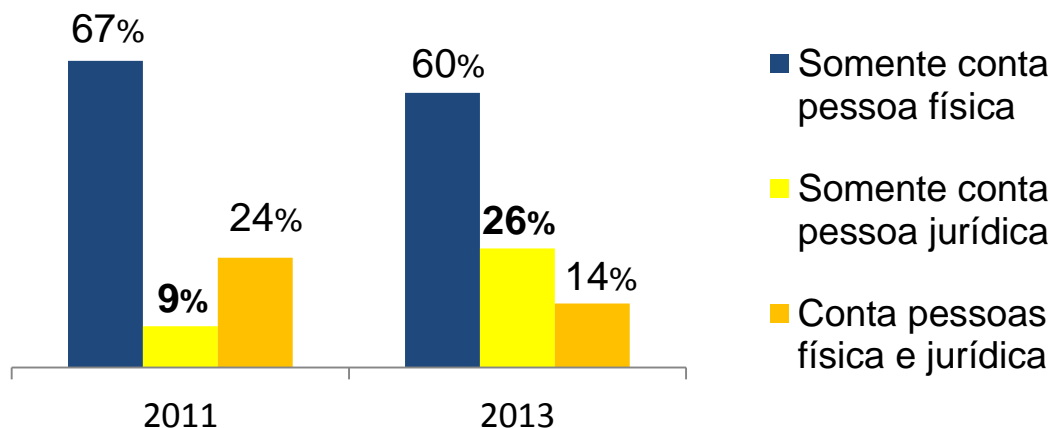
75% dos MEI que têm somente conta pessoa física não conhecem o pacote de tarifas

A gestão conjunta das finanças pessoais e empresariais é realidade da maioria dos microempreendedores individuais



51% dos MEI que possui somente conta bancária de pessoa jurídica ou que possui conta de pessoas física e jurídica não conhece o valor da tarifa

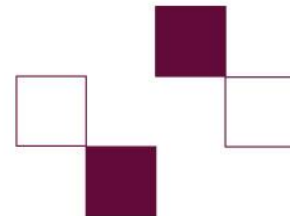
TIPO DE CONTA BANCÁRIA



Fonte: Pesquisa MEI Relacionamento bancário e regularidade fiscal – Sebrae Minas - nov/2013

EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

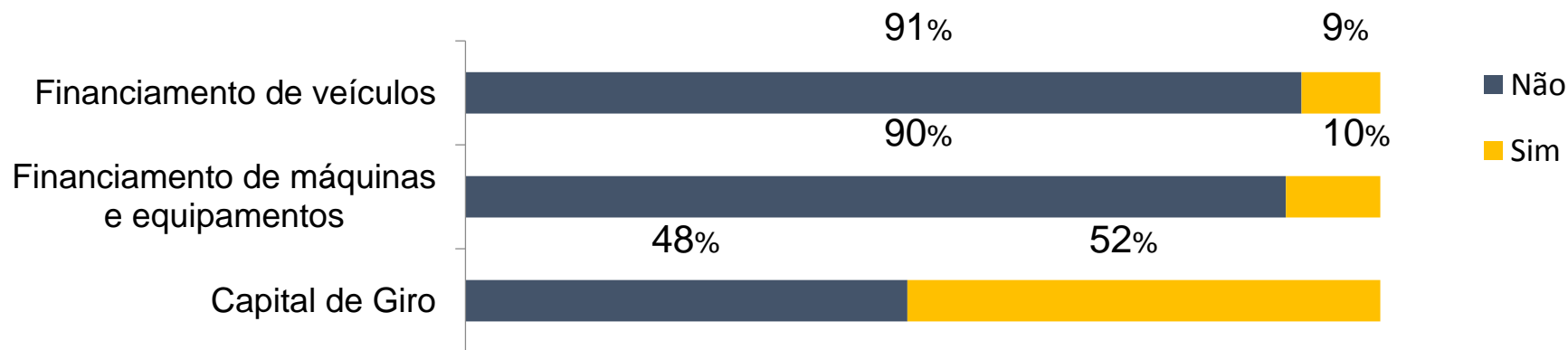
MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL



83% dos MEI afirmam não ter empréstimo bancário

A PRINCIPAL MODALIDADE DE EMPRÉSTIMOS REQUISITADA PELOS MEI É O CAPITAL DE GIRO

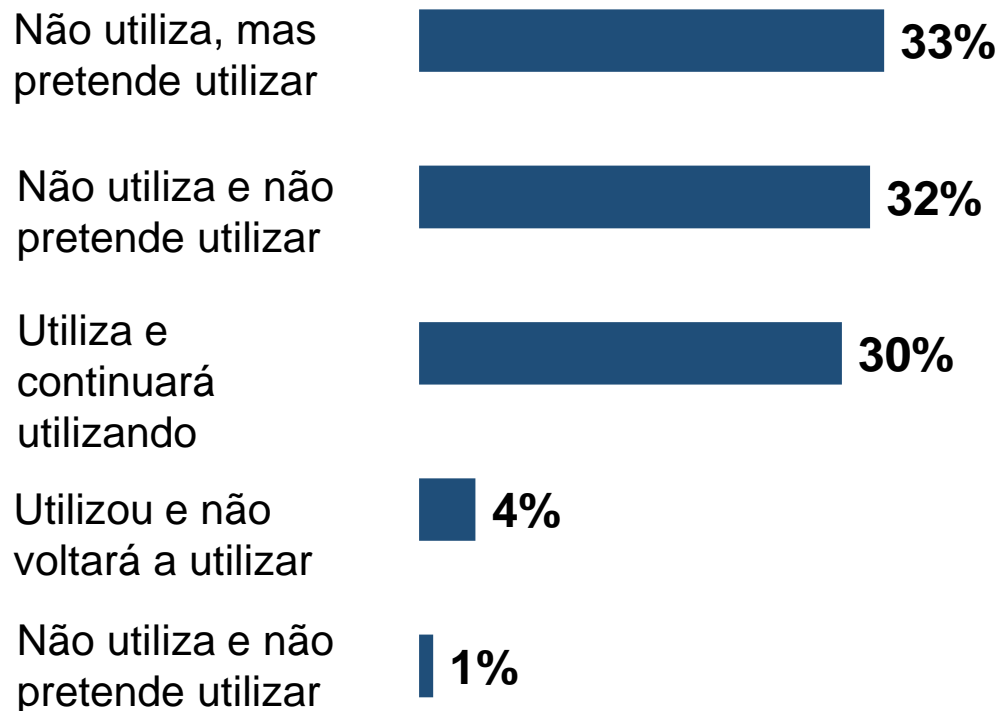
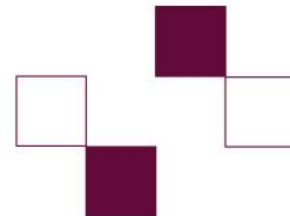
Dos **17%** que têm empréstimo bancário*:



Fonte: Pesquisa MEI Relacionamento bancário e regularidade fiscal – Sebrae Minas - nov/2013

MAQUININHAS DE CARTÃO

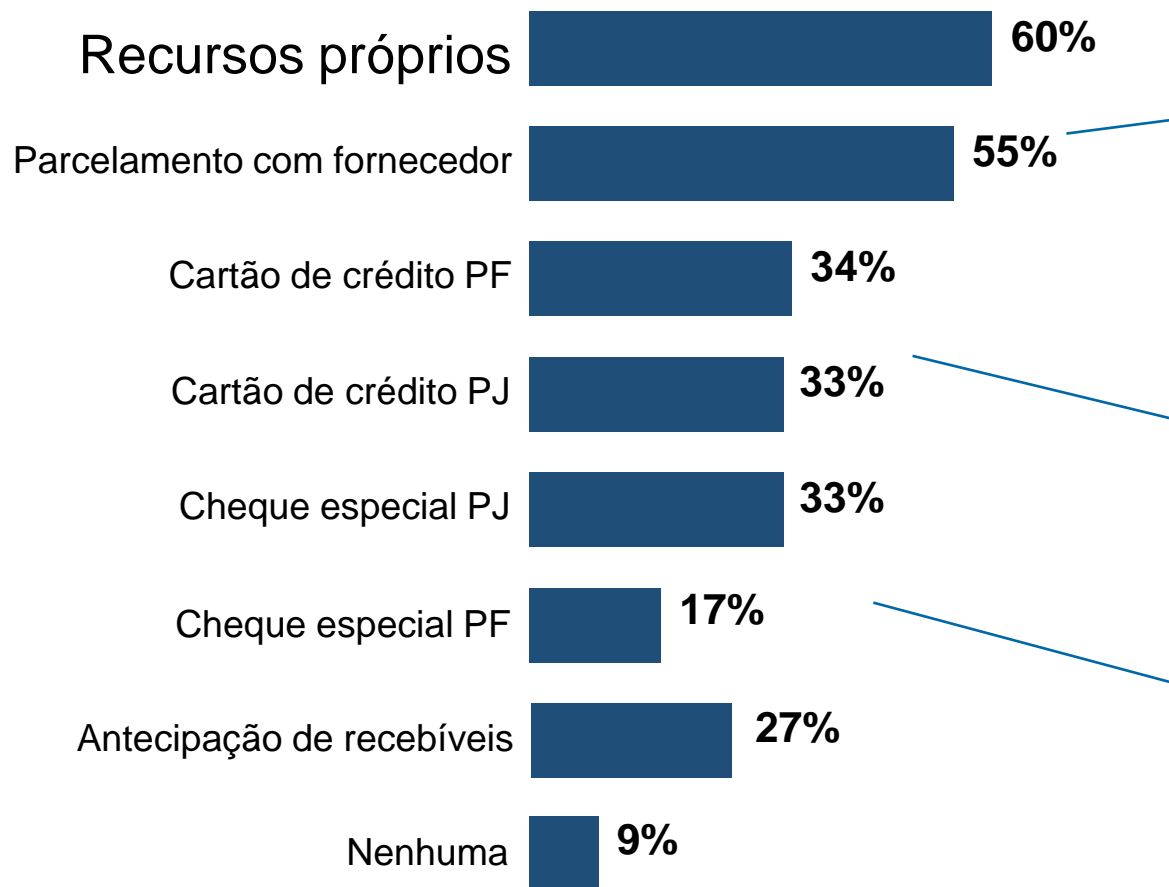
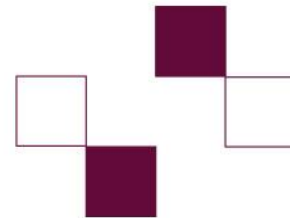
MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL



Fonte: Pesquisa MEI Relacionamento bancário e regularidade fiscal – Sebrae Minas - nov/2013

OPÇÕES DE RECURSOS UTILIZADOS

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



74% buscou negociar desconto. 6% foi a média de desconto oferecido

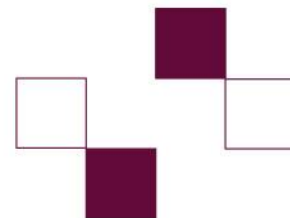
Maioria dos empresários (92%) sempre paga o valor integral da fatura do cartão

Em média, utilizam cheque especial por 12 dias

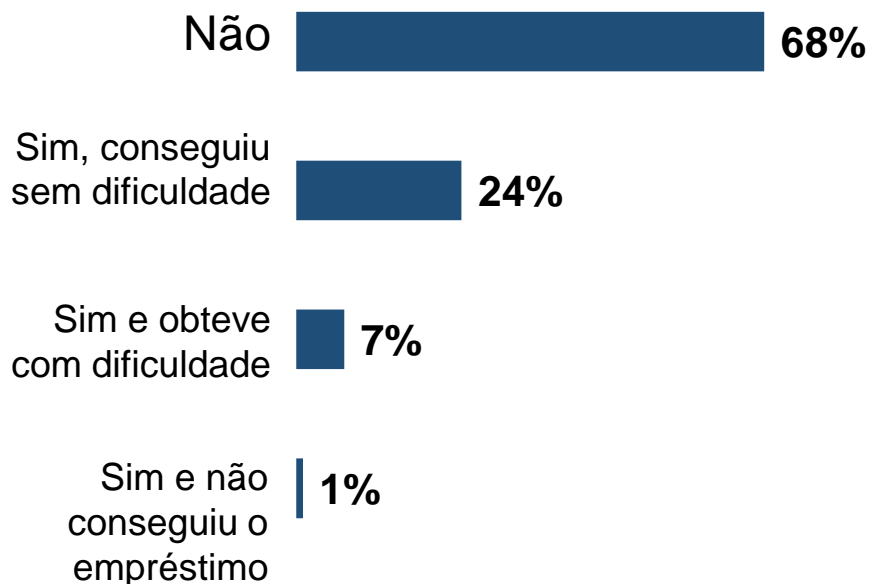
Fonte: Pesquisa Relacionamento bancário - MPE mineiras – Sebrae Minas - nov/2014

EMPRÉSTIMOS

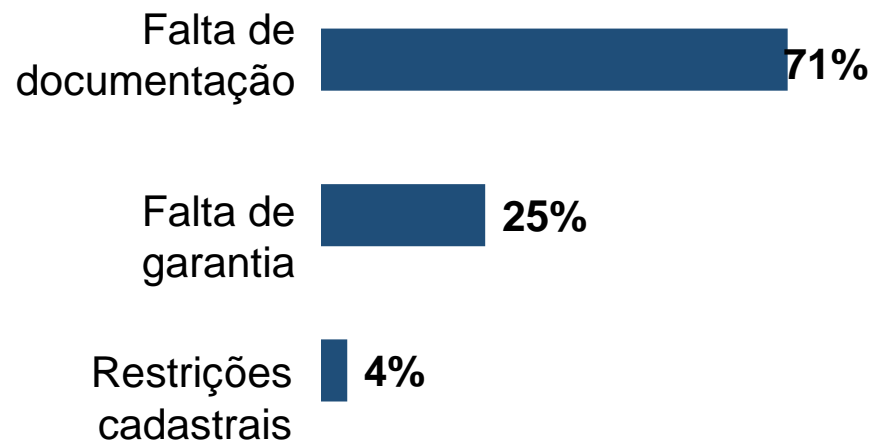
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



BUSCOU CRÉDITO NOS ÚLTIMOS 12 MESES?



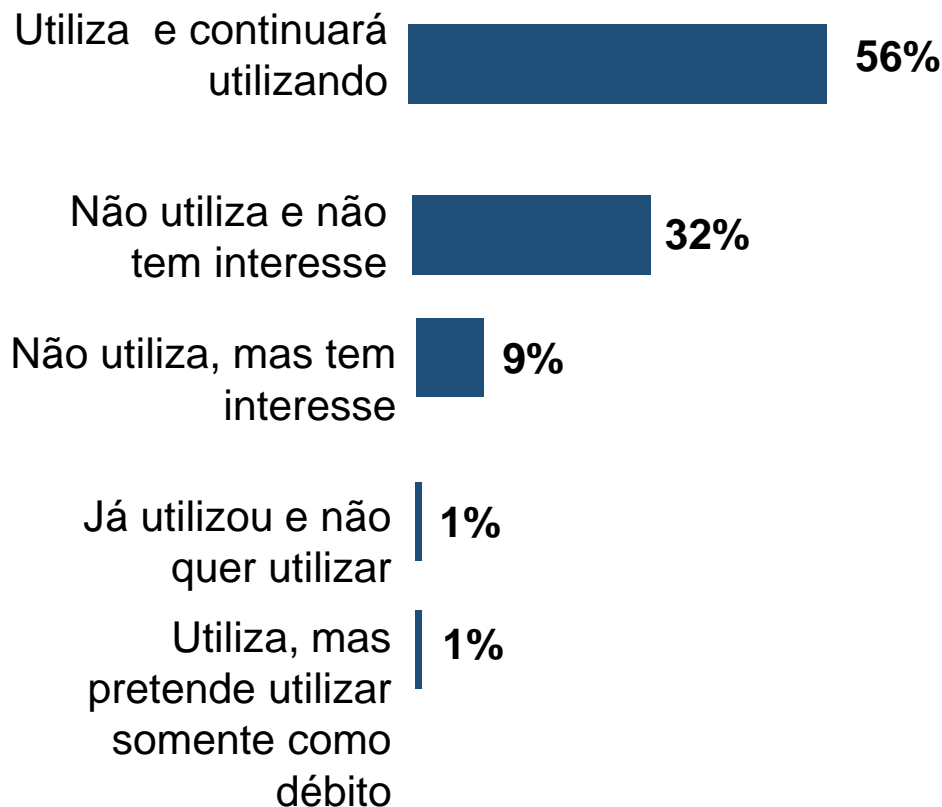
DIFICULDADES ENCONTRADAS



Fonte: Pesquisa Relacionamento bancário - MPE mineiras – Sebrae Minas - nov/2014

MAQUININHAS DE CARTÃO

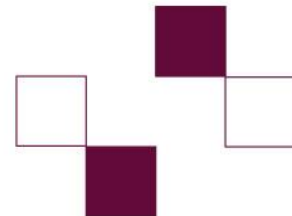
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



PRINCIPAIS RAZÕES PARA NÃO UTILIZAR A MAQUININHA:

- 66% Não percebe necessidade
- 12% Custo da mensalidade
- 10% Não recebe pagamento dentro da empresa
- 6% Recebem pagamentos em outras modalidades

Fonte: Pesquisa Relacionamento bancário - MPE mineiras – Sebrae Minas - nov/2014



BENEFÍCIOS PERCEBIDOS:



63% Aumentaram as vendas devido à flexibilidade de pagamento

60% Reduziram a inadimplência

54% Sentem mais seguros com o dinheiro em caso de assalto

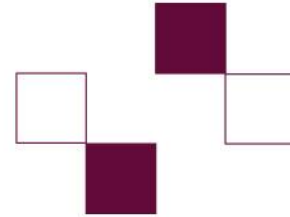
32% Reduziram os erros no fechamento de caixa

31% Têm maior facilidade para dar trocos

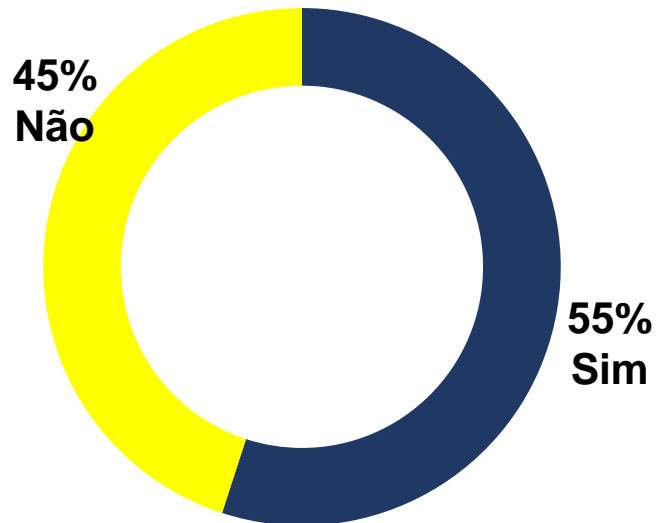
14% Reduziu o tempo para controle de caixa

TARIFAS BANCÁRIAS

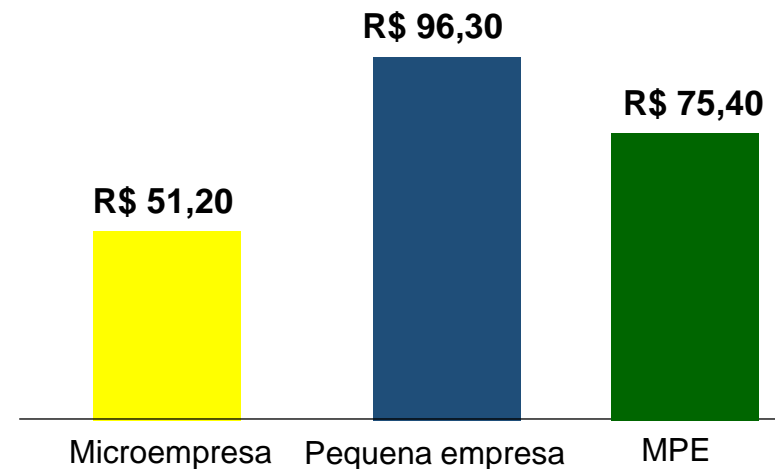
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



CONHECIMENTO DO VALOR DAS TARIFAS



VALOR MÉDIO DA TARIFA



PERCEPÇÃO DE CUSTO BENEFÍCIO DAS TARIFAS

31,3% Péssimo/Ruim

40,5% Regular

25,2% Bom/Ótimo

Fonte: Pesquisa Relacionamento bancário - MPE mineiras – Sebrae Minas - nov/2014


EDUCAÇÃO E INCLUSÃO FINANCEIRA:



Desafios, benefícios e oportunidades para bancos, supervisão bancária, apoio empresarial, empresários, governos e sociedade.

Orientação, informação e relacionamento.

Acesso e uso adequado de serviços financeiros melhora a gestão das empresas: tempo e renda.

A thick dark red horizontal bar spans the top of the slide. To its right, a graphic consists of five squares: one solid dark red square at the top right, one white square with a dark red border to its left, one solid dark red square below the white square, and two more white squares with dark red borders to the right of the solid square.

“É fácil se livrar das responsabilidades.
Difícil é escapar das consequências
por ter se livrado delas.”

Graciliano Ramos

Muito obrigado!

**Alessandro Chaves
Sebrae**