

VI Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira

Pense globalmente, atue localmente
Think globally, act locally

17 a 19 de novembro de 2014, Florianópolis (SC)

Programação

Objetivo: Apresentar e debater os avanços e os desafios na promoção da inclusão financeira no Brasil e no mundo, com destaque especial para as inovações em relação a instrumentos de poupança e ao provimento de crédito para os micro e pequenos empresários.

Público-alvo: Representantes de instituições financeiras, operadores de microfinanças, potenciais investidores, representantes do setor educacional, de organismos governamentais e multilaterais e do terceiro setor, além de estudiosos e fomentadores.

Hot site: <http://inclusaofinanceira.bcb.gov.br/>

Patrocínio:



FEBRABAN

ABBC
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS

CAF BANCO DE DESENVOLVIMENTO
DA AMÉRICA LATINA

Realização:



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

1º dia – 17 de novembro – Plenária

12h30 **Credenciamento**

14h00 **Abertura**

Anthero de Moraes Meirelles, Presidente do Banco Central do Brasil, Substituto

Guilherme Afif Domingos, Ministro-Chefe da Secretaria da Micro e Pequena Empresa da Presidência da República

Raimundo Colombo, Governador de Santa Catarina

Ricardo Paes de Barros, Secretário de Ações Estratégicas da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República (SAE)

Clarice Salette Traversini, Diretora de Currículos e Educação Integral da Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação

Cesar Souza Junior, Prefeito de Florianópolis

Carlos Alberto dos Santos, Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Nacional)

Luiz Edson Feltrim, Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil

16h00 *Coffee break*

16h30 **Tendência global: liderança e cooperação para promoção da inclusão financeira**

Presidente da mesa: Luiz Awazu Pereira da Silva, Diretor de Regulação do Banco Central do Brasil

Alfred Hannig, Diretor Executivo da Aliança para Inclusão Financeira (AFI)

Margaret Miller, Economista Sênior do Banco Mundial

17h30 **Parceria Nacional para Inclusão Financeira: relatório do plano de ação para fortalecimento do ambiente institucional (2012-2014)**

Presidente da mesa: Luiz Edson Feltrim, Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania do Banco Central do Brasil

Leonardo Gomes Pereira, Presidente da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), ocupando a Presidência Rotativa do Comitê de Regulação e Fiscalização dos Mercados Financeiro, de Capitais, de Seguros, de Previdência e Capitalização (Coremec)

Carlos de Paula, Diretor-Superintendente da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), ocupando a Presidência Rotativa do Comitê Nacional de Educação Financeira (Conef)

Amaury Martins de Oliva, Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça

Carlos Alberto dos Santos, Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Nacional)

19h00 *Coquetel*

2º dia – 18 de novembro – Auditórios Simultâneos

	Auditório 1	Auditório 2
Mesas temáticas		
09h00 Mesa 1	Instrumentos de poupança e inclusão financeira: experiências na América Latina	Acesso a crédito para pequenos negócios: garantia inovadora e central de informações
10h45	<i>Coffee break</i>	
11h15 Mesa 2	Inclusão financeira digital: novas fronteiras no relacionamento com o cidadão	Microcrédito: desafios e soluções inovadoras
13h00	<i>Intervalo para almoço</i>	
Talk shows		
14h30	Desafios do cooperativismo de crédito no Brasil	Inclusão e educação financeira: as necessidades dos empreendedores de pequeno porte
16h00	<i>Coffee break</i>	
Oficinas técnicas		
16:30	Palestra: Iniciativas do Banco Central – aprimoramentos na regulação de serviços financeiros	Palestra: Programa Cidadania Financeira – conhecendo e ampliando a relação cidadão-instituição financeira

	Auditório 1	Auditório 2	Salão Central
Oficinas técnicas			
16h50 – 18h30	Oficina 1 – Aprimoramentos na regulação das cooperativas de crédito	Oficina 2 – Aprimoramentos na regulação de serviços financeiros	Oficina 3 – Diagnóstico da inclusão financeira Oficina 4 – Educação Financeira Oficina 5 – Proteção ao consumidor de serviços financeiros

2º dia – 18 de novembro – Auditório 1**9h00 Instrumentos de poupança e inclusão financeira: experiências na América Latina**

Objetivo: apresentar experiências latino-americanas inovadoras na promoção de produtos de poupança e aplicações financeiras direcionados às populações não bancarizadas (ou tradicionalmente excluídas), e discutir o seu papel na evolução da inclusão financeira.

Moderador: Fermín Vivanco, Especialista Sênior do Fundo Multilateral de Investimento (Fomin/BID)

Alfonso Nuñez, Representante da Financiera Confianza, Peru

Camille Bemerguy, Representante da Fundación Capital no Brasil

Cecilia Vergara, Vice Presidente do Banco Estado, Chile

Edgar Acuña, Gerente Geral da Cooperativa Pastaza, Equador

10h45 *Coffee break*

11h15 Inclusão financeira digital: novas fronteiras no relacionamento com o cidadão

Objetivo: apresentar o tema da inclusão digital, por meio do acesso ao sistema financeiro via novas tecnologias, como internet e telefone celular; debater os novos arranjos de pagamento no Brasil e discutir como as novas tecnologias influenciam no relacionamento entre as instituições e os seus consumidores.

Moderador: Eduardo Diniz, Professor do Centro de Estudos em Microfinanças da Fundação Getúlio Vargas (FGV/Cemf)

Fernando Dutra, Chefe do Departamento de Atendimento Institucional do Banco Central do Brasil

Maria Augusta de Queiroz Alves, Representante da Superintendência de Seguros Privados (Susep)

Lorena Tavares, Coordenadora-Geral do Sindec, Ministério da Justiça

Aldo Luiz Mendes, Diretor de Política Monetária do Banco Central do Brasil

13h00 *Almoço (servido no salão-restaurante do local)*

14h30 Talk show: Desafios do cooperativismo de crédito no Brasil

Palestra de abertura: Sidnei Corrêa Marques, Diretor de Organização do Sistema Financeiro e Controle de Operações do Crédito Rural do Banco Central do Brasil

Moderador: Paulo César Rezende Carvalho Alvim, Gerente da Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)

Celso Regis, Coordenador do Conselho Consultivo de Crédito do Sistema OCB (Ceco)

Ailton Croda, Presidente da Confederação das Cooperativas Centrais de Crédito Rural com Interação Solidária (Confesol)

Marcio Port, autor do site Portal do Cooperativismo de Crédito e coautor do livro “O cooperativismo de crédito ontem, hoje e amanhã”

16h00 *Coffee break*

16h30 **Oficinas técnicas: Iniciativas do Banco Central – aprimoramentos na regulação de serviços financeiros**

Palestra de abertura: Anthero de Moraes Meirelles, Diretor de Fiscalização do Banco Central do Brasil

- *Oficina 1 – Aprimoramentos na regulação das cooperativas de crédito*
- *Oficina 2 - Aprimoramentos na regulação de serviços financeiros*

18h30 Término dos trabalhos do dia

2º dia – 18 de novembro – Auditório 2**9h00 Acesso a crédito para pequenos negócios: garantia inovadora e central de informações**

Objetivo: apresentar as inovações em termos de garantias para contratos de crédito; discutir o papel das centrais de informações na expansão sustentável do crédito a micro e pequenas empresas.

Moderador: Carlos Alberto dos Santos, Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Nacional)

Massimo Cirasino, Gerente de Infraestrutura Financeira, Banco Mundial

Cleofas Salviano Junior, Consultor do Departamento de Regulação do Sistema Financeiro do Banco Central do Brasil

Alejandro Soriano, Executivo Sênior da Diretoria de Promoção de Micro, Pequenas e Médias Empresas do Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF)

10h45 *Coffee break*

11h15 Microcrédito: desafios e soluções inovadoras

Objetivo: apresentar modelos de negócios de microcrédito bem sucedidos, utilizados na América Latina e em outros lugares do mundo. Compartilhar experiências sobre como metodologias têm sido utilizadas e aperfeiçoadas ao longo do tempo para atingir diferentes segmentos de clientes e como elas foram adaptadas conforme as condições de mercado, permitindo assim um crescimento sustentável.

Moderador: Fernando Campero, Especialista Sênior da Unidade de Acesso a Finanças, Fundo Multilateral de Investimento (Fomin/BID)

Marisol Fernández, Gerente da Oikocredit Bolívia

Federico Bilder, Representante da Access Holding Microfinanças, Alemanha

Jenny Morgan, Representante da Rede SEEP Network

13h00 *Almoço (servido no salão-restaurante do local)*

14h30 Talk show: Inclusão e educação financeira: as necessidades dos empreendedores de pequeno porte

Palestra de abertura: Alessandro Chaves, Gerente da Unidade de Acesso a Serviços Financeiros do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae/MG)

Moderadora: Mara Luquet, Jornalista

Karine da Silva Elias, Microempreendedora Individual (SC)

Marina Praia, Gestora de micro empresa (DF)

Gisele Vicente Ferreira Ramalho, Gestora de empresa de pequeno porte (RN)

João Evangelista de Sousa Filho, Chefe de Divisão no Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

16h00 *Coffee break*

16h30 **Oficinas técnicas: Programa Cidadania Financeira – conhecendo e ampliando a relação cidadão-instituição financeira**

Palestra de abertura: Marusa Vasconcelos Freire, Chefe-Adjunta do Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

- *Oficina 3 – Diagnóstico da inclusão financeira*
- *Oficina 4 – Educação Financeira*
- *Oficina 5 – Proteção ao consumidor de serviços financeiros*

18h30 Término dos trabalhos do dia

3º dia – 19 de novembro – Plenária**9h00 Tendência local: a experiência catarinense de inclusão financeira**

Presidente de mesa: Carlos Guilherme Zigelli, Diretor-Superintendente do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae/SC)

Isabel Baggio, Presidente da Associação das Organizações de Microcrédito de Santa Catarina (Amcred)

Antonio Marcos Gavazzoni, Secretário de Estado da Fazenda de Santa Catarina e Presidente do Conselho de Administração da Agência de Fomento de SC (Badesc)

Rui Schneider da Silva, Presidente da Central Sicoob SC/RS e Representante da Organização das Cooperativas de Santa Catarina (Ocesc)

10h00 Rumo à cidadania financeira: evolução e perspectivas da inclusão financeira no Brasil

Presidente de mesa: Marcel Mascarenhas dos Santos, Ouvidor do Banco Central do Brasil

Ricardo Paes de Barros, Secretário de Ações Estratégicas da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República (SAE)

Elvira Cruvinel Ferreira, Chefe do Departamento de Educação Financeira do Banco Central do Brasil

11h00 *Coffee break***11h30 Fomento do hábito de poupar e novos instrumentos de aplicação**

Presidente da mesa: Altamir Lopes, Diretor de Administração do Banco Central do Brasil

Manoel Felix Cintra Neto, Presidente da Associação Brasileira de Bancos (ABBC)

Murilo Portugal Filho, Presidente da Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

Márcio Lopes de Freitas, Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB)

Alejandro Soriano, Executivo Sênior da Diretoria de Promoção de Micro, Pequenas e Médias Empresas do Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF)

Carlos Alberto dos Santos, Diretor-Técnico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Nacional)

13h00 Encerramento